



Zmluva o poskytovaní verejných služieb – balík služieb

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi **podnikom** Slovak Telekom, a. s., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) a **Účastníkom** (ďalej len „Zmluva o balíku“).

Informácie o zmluve: Služba: TP, TV, INT

Kód tlačiva: 841

Kód Účastníka:

Kód Adresáta:

Číslo Zmluvy:

TV ID:

• Účastník

☐ právnická osoba

☐ fyzická osoba – podnikateľ

☐ fyzická osoba - nepodnikateľ

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

Štátna príslušnosť:

Rodné číslo / IČO:

IČ DPH:

Č. OP alebo pasu:

Ulica:

Súpis.č.:

Orient. č.: /

Obec:

PSČ:

Byt č. / poschodie: /

Mobil:

E-mail:

• Štatutárny orgán / Zákonný zástupca / splnomocnená osoba

Priezvisko / Meno / Titul:

Mobil:

Č. OP alebo pasu:

Ulica:

Súpis. č.:

Orient. č.: /

Obec / PSČ: /

Priezvisko / Meno / Titul:

Mobil:

Č. OP alebo pasu:

Ulica:

Súpis. č.:

Orient. č.: /

Obec / PSČ: /

*) na základe poskytnutého údaje o dátume narodenia môže byť spracúvaný aj vek Účastníka

• **Adresát** - adresa zasielania písomných listín (vyplňuje sa len v prípade, ak je iná ako adresa účastníka, resp. účastník využíva P.O.BOX)

Priezvisko (Obchodné meno) / Meno / Titul:

IČO:

IČ DPH:

Náklad. stredisko:

Ulica:

Súpis.č.

Orient.č.: /

Obec:

PSČ:

P.O.BOX:

Mobil:

E-mail:

• **Adresa umiestnenia** koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy o balíku (vyplňuje sa len, ak je iná ako adresa trvalého pobytu/sídla účastníka)

Ulica:

Súpis.č.:

Orient. č.: /

Byt č./ poschodie: /

Obec:

PSČ:

Osoba oprávnená pre zriadenie služby:

Č.OP alebo Pasu:

Mobil:

• **Adresa doručenia koncového zariadenia (KZ)**

Ulica:

Súpis.č.:

Orient. č.: /

Byt č./ poschodie: /

Obec:

PSČ:

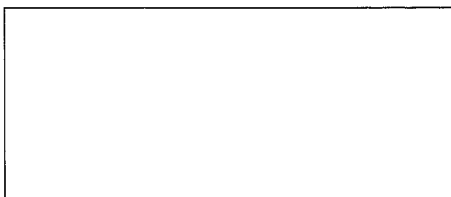
Osoba oprávnená na prevzatie KZ:

Č.OP alebo Pasu:

Mobil:

Predmetom tejto Zmluvy o balíku je poskytovanie Služieb v rámci Balíka. Obsahom Balíka je Účastníkom vybraná kombinácia jednej, dvoch alebo troch Služieb, ktorými sú Hlasové služby, Služby Televízie a Služby Internetového prístupu. Zmluva o balíku preto obsahuje jednotlivé Zmluvy o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré ešte neboli pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku zriadené (ďalej len „Zmluva“) a Dodatky k Zmluvám vo vzťahu k tým Službám v Balíku, ktoré už boli zriadené a poskytované pred uzavretím tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Dodatok“). Jednotlivé Zmluvy k Službám v Balíku sú počas trvania tejto Zmluvy o balíku vzájomne závislé, a teda zánik jednej zo Zmlúv spôsobuje zánik ostatných Zmlúv obsiahnutých v Zmluve o balíku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zavedenie novej Služby, zmena podmienok Služby alebo Balíka alebo zrušenie ktorejkoľvek zo Služieb v Balíku počas trvania tejto Zmluvy o balíku, podlieha dohode zmluvných strán. Službu Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis je možné využívať iba ako samostatnú službu a nevzťahujú sa na ňu podmienky poskytovania Služieb v rámci Balíka.

Ak je súčasťou Zmluvy o balíku Služba, ktorá ešte nebola zriadená, Podnik zriadí danú Službu pripojením k svojej sieti spôsobom uvedeným v časti „Typ zriadenia služby“, ak je zriadenie Služby technicky uskutočniteľné, a to v lehote 30 dní od uzavretia tejto Zmluvy o balíku; zmluvné strany sa môžu dohodnúť na predĺžení tejto lehoty aj nepísomnou formou. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa neuplatní v prípade služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, ak je pre túto Službu v časti „Typ zriadenia služby“ dohodnutá „Samoinštalácia“. V tomto prípade je



Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíčka v dohodnutom rozsahu. Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu.

Podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať až dňom a) skutočného zriadenia poslednej takejto Služby, prípadne b) odovzdaním posledného koncového zariadenia (ďalej „KZ“), ktorého odovzдание je tiež predmetom tejto Zmluvy o balíku; rozhodujúca je skutočnosť, ktorá nastane ako posledná. V prípade technickej neuskutočniteľnosti zriadenia niektorej zo Služieb zaniká táto Zmluva o balíku oznámením Podniku Účastníkovi ako celok vrátane je častí, ktorými sú jednotlivé Zmluvy alebo Dodatky; Účastník je v takom prípade povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak už došlo k jeho prevzatíu.

Ak sú súčasťou Zmluvy o balíku iba také Služby, ktoré už boli v čase jej uzavretia zriadené a zároveň v tejto Zmluve o balíku nie je dohodnuté dodanie žiadneho KZ, podmienky poskytovania Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa začnú uplatňovať dňom jej uzavretia.

Deň, ktorý je v zmysle písmen a) a b) tohto bodu rozhodujúci pre začatie uplatňovania podmienok Balíka podľa tejto Zmluvy o balíku sa uvádza ďalej ako „Rozhodný deň“.

Obsah Balíka je určený parametrami uvedenými v tejto Zmluve o balíku. Podmienky poskytovania Služieb podľa Účastníkom vybraných parametrov Balíka sa riadia Akciovým cenníkom pre poskytovanie Služieb Pevnej siete, ktorý tvorí súčasť Cenníka (ďalej „Akciový cenník“)

• **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Doba viazanosti** (spoločná pre všetky Služby v Balíku) - **24 mesiacov**

• **Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie** (spoločné pre všetky Služby v Balíku)

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. ☒ **jednomesačná fakturácia**

• **Spôsob fakturácie** (spoločný pre všetky Služby v Balíku)

☐ **Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku ***

☐ **Papierová faktúra zasielaná poštou**

☐ **Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**** ☐ **Žiadam o platený odpis EF PDF poštou***** **Heslo k EF PDF(web):**

☐ **Zákaznícky identifikátor** ☐ **Login:**

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, ktorá bude sprístupnená na Internetovej stránke Podniku. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené Účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. ** Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom.

*** Poplatok za poskytovanie odpisu EF PDF v tlačenej forme doručovanej poštou (na žiadosť Účastníka) je 0,72 € s DPH mesačne

• **AKCIA:** Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie v zmysle tejto Zmluvy o balíku a zároveň zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Akciovom cenníku. Po uplynutí poskytovania Služby za akciových podmienok sa uplatnia ceny v zmysle Cenníka.

• **Akciová cena za zriadenie služieb Magio Televízie, Magio internetu, Hlasovej služby v rámci Balíka**

Akciový poplatok za zriadenie Služby formou samoinštalácie alebo technikom Podniku je zahrnutý v mesačnom poplatku za poskytovanie Služby v rámci Balíka, ktorá sa na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi zriadí a to v prvom mesiaci jej poskytovania.

☐ **Internet Extra zľava** Akciová cena za poskytovanie Služieb v rámci Balíka je € s DPH/ mesiac.

Cena za poskytovanie Služieb vo zvolenej kombinácii v rámci Balíka je uvedená aj v **Prílohe č. 6 k Zmluve o balíku**, resp. **Prílohe č. 7 k Zmluve o balíku** ak je súčasťou Balíka služieb aj hlasová služba - Volací program pre TP 1 pre právnické osoby a podnikateľov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy o balíku.

Účastník má nárok na poskytovanie Služieb zahrnutých v Balíku vo zvolenom programe za akciovú cenu v zmysle tejto časti Zmluvy o balíku a to od Rozhodného dňa, až do uplynutia 30. mesiaca od Rozhodného dňa. Po uplynutí 30. mesiaca budú Účastníkovi poskytované Služby v rámci Balíka za cenu bez viazanosti platnú pre tento Balík podľa platného Cenníka.

PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ZĽAVY

1. Účastník má nárok na poskytovanie Balíka služieb, ktorý obsahuje službu Magio Internet v programe M, L, alebo XL podľa podmienok aktuálneho Akciového cenníka, pričom v prípade využívania Balíka dvoch služieb (Magio Internet + Magio Televízia alebo Magio Internet + Hlasová služba) má Účastník počas prvých 6 mesiacov nárok na zľavu z mesačnej ceny služby Magio Internet v programe M vo výške 9 €, v programe L vo výške 12 € alebo v programe XL vo výške 15,98 € (s DPH). Od 7. mesiaca je účtovaná cena za Balík služieb podľa podmienok dohodnutých v Zmluve alebo Dodatku. V prípade využívania Balíka troch služieb (Magio Televízia + Magio Internet + Hlasovej služby) má Účastník počas prvých 9 mesiacov nárok na zľavu z mesačnej ceny služby Magio Internet v programe M vo výške 7,66 €, v programe L vo výške 9,66 € alebo v programe XL vo výške 12,66 € (s DPH). Od 10. mesiaca je účtovaná cena za Balík služieb podľa podmienok dohodnutých v Zmluve alebo Dodatku.

2. Benefit podľa predchádzajúceho bodu je možné využiť iba jeden raz.

3. Ak v priebehu využívania Služby alebo Balíka služieb s benefitom podľa tohto CV Účastník uzatvorí Dodatok k zmluve o pripojení, na základe ktorého sa zaväzuje na využívanie Balíka služieb s prídanim služby/ služieb, stráca nárok na uplatnený benefit podľa tohto CV.

• **Zriadenie služby Magio Televízia** • **Technológia služby Magio Televízia**

Typ zriadenia služby

☐ Samoinštalácia ☐ Technikom

☐ metalická – ADSL ☐ metalická – VDSL ☐ optická (GPON, AE) ☐ cez satelitnú anténu



- Zmena existujúcej služby Magio Televízia

- ☐ aktivácia zliav a benefitov (nová akcia) ☐ zmena programu Služby ☐ Aktivácia Programového balíčka
☐ Zrušenie Programového balíčka

- Program služby Magio Televízie

- ☐ Magio Televízia M ☐ Magio Televízia L ☐ Magio Televízia XL

Program XL nie je dostupný pre služby Magio televízia cez satelitnú anténu

K programu Magio Televízia Biznis nie je možné objednať žiadne Prémiové balíčky, ani doplnkové služby.

Programové balíčky v rámci programu Magio Televízia M: ☐ Filmový ☐ Voľný čas ☐ Štýl a fakty ☐ Športový ☐ Hudba a Deti

☐ Dokumentárny Vyplňte len v prípade Magio Televízie M (definujte 3 programové balíčky, ktoré sú poskytované ako súčasť programu)

• **Doplnkové balíčky** (objednané nad rámec balíčkov poskytovaných v rámci zvoleného programu služby Magio Televízie)

Programový balíček: ☐ Filmový ☐ Voľný čas ☐ Štýl a fakty ☐ Športový ☐ Hudba a Deti ☐ Dokumentárny

• **Spustenie programu od začiatku a Magio Archív** (ďalej iba Magio Archív) – s viazanosťou na 12 mesiacov

- ☐ Magio Archív S ☐ Magio Archív M

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio Archív (ďalej len „obdobie benefitu“) je súčasťou ceny za poskytovanie služby Magio Televízie. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio Archív Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio Archív S - 1,99 €/ mesačne, Magio Archív M – 3,98/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio Archív S: 4,98 €, Magio Archív M 9,96 €. DPH sa neuplatňuje

Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, súčasťou služby Magio Archív – doplnková služba poskytovaná k službe Magio Televízia cez satelitnú anténu nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je výlučne v zodpovednosti Účastníka. Dátové prenosy súvisiace s využívaním služby Magio Archív sa čerpajú a spočítávajú v zmysle cenníka príslušného poskytovateľa služby pripojenia do siete internet. Účastník berie na vedomie, že zriadenie a poskytovanie služby Magio Archív sa spravuje Akciovým cenníkom, Cenníkom pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku - Cenníku pre služby televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb televízie, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb.

• **Magio televízia cez internet** (ďalej iba „Magio GO“) - s viazanosťou na 12 mesiacov

- ☐ Magio GO ☐ Magio GO Premium

Cena za prvé 3 mesiace poskytovania služby Magio GO (ďalej len „obdobie benefitu“) sa neuplatňuje. Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio GO Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio GO – 3,98 €/ mesačne, Magio GO Premium – 5,99/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio GO: 9,96 €, Magio GO Premium 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

V prípade využívania služby Magio Televízia je doplnková služba Magio televízia cez internet v programe Magio GO poskytovaná podľa zvoleného programu Magio TV v rámci ceny Magio Televízie počas celého obdobia využívania služby Magio Televízia.

Voliteľné Prémiové balíčky so 6-mesačnou viazanosťou

– pre službu Magio Televízia na pevnej sieti za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €

☐ **Spravodajský balíček cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €

– pre službu Magio Televízia na pevnej sieti za akciovú cenu 1. – 9. mesiac od aktivácie balíčka

☐ **HD Športový cena za mesiac 3,75 € (bez DPH), 4,50 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 10,00 €

– pre službu Magio Televízia cez satelitnú anténu za akciovú cenu 1. – 6. mesiac od aktivácie balíčka:

☐ **Maďarský Extra cena za mesiac 2,49 € (bez DPH), 2,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 15,00 €

Pre výpočet zmluvnej pokuty sa uplatnia pravidlá uvedené v časti „Zmluvná pokuta“ tejto zmluvy a pre záväzok viazanosti podmienky uvedené v časti „Záväzok viazanosti“. Pre poskytovanie Prémiových balíčkov v zmysle tejto časti sa Podnik a Účastník dohodli na osobitnom záväzku viazanosti, ktorý sa uplatňuje osobitne voči tomuto Prémiovému balíčku a porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Prémiovému balíčku sa posudzuje podľa uvedených podmienok osobitne. Porušením záväzku viazanosti Prémiového balíčka je aj jednostranná žiadosť Účastníka o jeho deaktiváciu počas doby viazanosti. V prípade účtovania zmluvnej pokuty sa DPH neuplatňuje

Prémiový balíček pre službu Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia cez satelitnú anténu:

☐ **HBO + Cinemax+ HBO GO** s viazanosťou 12 mesiacov. so 100 % zľavou z ceny za poskytovanie balíčka počas prvých dvoch mesiacov od jeho aktivácie, následne **od 3. – 12. mesiac 8,32 € (bez DPH), 9,98 € (s DPH)/ mesačne**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 20,00 €

☐ **HBO + HBO GO** s viazanosťou 6 mesiacov **cena za mesiac 6,66 € (bez DPH), 7,99 € (s DPH)**, základ pre výpočet zmluvnej pokuty 6,00 €

• Doplnková služba

☐ **Balík videopožičovne M** za mesačnú cenu 3,98 € s DPH podľa Cenníka Televízie

☐ **Balík videopožičovne L** za mesačnú cenu 5,99 € s DPH podľa Cenníka Televízie

Koncové zariadenie – typ Magio Box/ Magio Sat Box

A. Počet Magio Boxov pre službu Magio Televízia na **metalickej alebo optickej technológii**: Typ KZ 1. a 2. Magio Box:

☐ **Magio Box s HDD** - aktivácia ako prvého Magio Boxu 0 €, aktivácia ako ďalšieho Magio Boxu 24,98 €, nájomné 2,95€ s DPH/ mes. alebo

☐ **Magio Box bez HDD** - aktivácia ako prvého Magio Boxu 0 €, aktivácia ako ďalšieho Magio Boxu 24,98 €, nájomné 1,94€ s DPH/mes. alebo

☐ **Magio Box s HDD + Magio Box bez HDD**

☐ 3.* ☐ 4.* * 3. a 4. Magio Box je bez HDD a je oň možné požiadať len pre Služby Magio Televízia na optickej technológii.

V prípade služby Magio Televízie v programe Magio Televízia Biznis nie je možné objednanie štvrtého Magio Boxu

B. Magio Sat Box pre službu Magio Televízia **cez satelitnú anténu** Typ KZ

1. a/ alebo 2. **Magio Sat Box**

3. **Magio Sat Box**

☐ s HDD ☐ HDD Ready



- ☐ Magio Sat Box s HDD
☐ Magio Sat Box HDD Ready

Počet:
Počet:

4. Magio Sat Box ☐ s HDD ☐ HDD Ready
K službe Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné aktivovať max.
4 Magio Sat Boxy s HDD

Cena za nájom prvého Magio Sat Boxu

- typu s HDD objednaný samostatne k službe: 2,95 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 29,99€ s DPH/jednorazovo
- typu HDD Ready objednaný samostatne k službe: 1,94 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 0,00€

Cena za nájom ďalšieho Magio Sat Boxu

- s HDD objednaný samostatne k službe: 2,95 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 24,98€ s DPH/jednorazovo
- HDD Ready objednaný samostatne k službe: 1,94 € s DPH/mesiac, Aktivačný poplatok: 24,98€ s DPH/jednorazovo

Poplatok za nájom Magio Sat Boxu je účtovaný odo dňa zriadenia služby

- Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia prenajatého Magio Boxu/Magio Sat Boxu 150,- €
 - Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia diaľkového ovládača k prenajatému Magio Boxu/Magio Sat Boxu 10,-€
 - Zmluvná pokuta v prípade nevrátenia, straty alebo odcudzenia ostatného príslušenstva (SCART kábel) 10,-€
- V prípade účtovania zmluvných pokút sa DPH neuplatňuje. Splatnosť jednorazovo

Zriadenie služby Magio internet

Technológia služby Magio internet

Typ zariadenia služby: ☐ Samoinštalácia ☐ Technikom ☐ metalická - ADSL ☐ metalická - VDSL ☐ optická (GPON, AE)

- zmena existujúcej služby Magio internet ☐ aktivácia zliav a benefitov (nová akcia) ☐ zmena programu Služby

• Program služby Magio internet: ☐ Magio internet M ☐ Magio internet L ☐ Magio internet XL

Magio internet Security s viazanosťou na 12 mesiacov

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Magio internet Security** alebo **Magio internet Security - Rodinná licencia** za prvé 3 mesiace je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet.

- ☐ Magio internet Security ☐ Magio internet Security - Rodinná licencia

E-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security/ Magio internet Security - **Rodinná licencia**:

Po uplynutí obdobia benefitu bude služba Magio internet Security Účastníkovi poskytovaná za cenu: Magio internet Security - 2,51 €/ mesačne, Magio internet Security - Rodinná licencia – 4,99 €/ mesačne. Pokuta za porušenie viazanosti Magio internet Security: 6,27 €, Magio internet Security - Rodinná licencia 12,48 €. DPH sa neuplatňuje

Akciová kúpna cena za modem/ router. Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať Službu Magio Internet v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Magio internet je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení.

☐ DSL Ethernet modem za 1,00 € (s DPH) Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti v zmysle tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť aj zmluvnú pokutu za DSL Ethernet modem vo výške 18 € (DPH sa neuplatňuje)

Doplnkové služby

☐ **Ďalšia licencia Magio internet Security za 1€** mesačne, počet licencií (max. 5 licencií) - e-mail pre doručenie aktivačného kódu Magio internet Security: Služba Magio internet Security je poskytovaná za podmienok stanovených v Podmienkach

poskytovania doplnkovej služby Magio internet Security spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

☐ **Pevná IP adresa** - počet IP adries (max. 8 pevných IP adries) za mesačnú cenu 3,94 € s DPH podľa Cenníka

☐ **Doplnková služba Giga pre program XL** na optickej technológii GPON s viazanosťou 12 mesiacov.

Aktivácia a využívanie Doplnkovej služby **Giga** za prvý mesiac je zahrnutá v cene za poskytovanie služby Magio internet. Po uplynutí doby viazanosti bude doplnková služba „Giga“ poskytovaná za cenu 5€ s DPH. Pokuta za porušenie viazanosti 5€ (DPH sa neuplatňuje)

Koncové zariadenie v prípade technológie VDSL: Pri Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Účastník povinný dodržiavať alebo zabezpečiť dodržiavanie aj podmienok Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL vzťahujúcich sa na dodržiavanie a rešpektovanie parametrov Koncového zariadenia a pokynov a upozornení Podniku smerujúcich k náprave, ktoré sú upravené v Osobitných podmienkach alebo stanovené na ich základe a to počas celého trvania Zmluvy. Ak Účastník koná v rozpore s predchádzajúcou vetou, Podnik je oprávnený uplatniť postup podľa Osobitných podmienok.

Zriadenie Hlasovej služby

Technológia Hlasovej služby

Typ zariadenia služby ☐ Samoinštalácia ☐ Technikom ☐ TP1

- zmena existujúcej služby ☐ aktivácia zliav a benefitov (nová akcia) ☐ zmena programu služby

Volací program / Volací balík ☐ Doma Happy M ☐ Doma Happy L ☐ Doma Happy XL

Akciová kúpna cena za koncové zariadenie. Podnik predáva a Účastník kupuje zariadenie určené nižšie. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia a zároveň sa zaväzuje využívať hlasové služby v zmysle tejto Zmluvy počas celej doby viazanosti. Ku každému programu Hlasovej služby je možné zakúpiť si iba jedno z uvedených zariadení.

☐ Gigaset A220 pre programy Doma Happy S alebo Doma Happy M za 9,90 € (s DPH), programy Doma Happy L alebo Doma Happy XL za 1,00 € (s DPH)



Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti v zmysle tejto Zmluvy, zaväzuje sa uhradiť aj zmluvnú pokutu za Gigaset A220 zakúpený k programu Doma Happy S alebo Doma Happy M vo výške 20 € (DPH sa neuplatňuje) alebo za Gigaset A220 zakúpený k programu Doma Happy L alebo Doma Happy XL vo výške 30 € (DPH sa neuplatňuje). Ponuka platí do vyčerpania skladových zásob.

Paralelné zvonenie

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie - cena služby za prvé 3 mesiace (ďalej len „obdobie benefitu“) je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za mesačnú cenu 1,00 € s DPH podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

☐ aktivácia a využívanie Doplnkovej služby Paralelné zvonenie – ak Účastník zároveň splní podmienky ponuky Magenta 1 podľa Cenníka pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete - cena služby za prvých 12 mesiacov (ďalej len „obdobie benefitu“) je zahrnutá v cene za poskytovanie Hlasovej služby. Po uplynutí obdobia benefitu bude doplnková služba Paralelné zvonenie Účastníkovi automaticky deaktivovaná, ak nepožiadá o jej deaktiváciu skôr. Účastník má právo požiadať Podnik pred uplynutím obdobia benefitu o ponechanie doplnkovej služby Paralelné zvonenie aktívnej aj po uplynutí obdobia benefitu. Týmto nedôjde k deaktivácii doplnkovej služby Paralelné zvonenie a v ďalšom období bude poskytovaná za mesačnú cenu 1,00 € s DPH podľa Cenníka. Kontakt na mobilné telefónne číslo na ktoré sa má uplatňovať využívanie doplnkovej služby:

Kedykoľvek v priebehu poskytovania doplnkovej služby Paralelné zvonenie možno požiadať o jej bezplatné zrušenie

Akciová cena za zariadenie **Powerline / Wifi Powerline**. Podnik predáva a účastník kupuje zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Účastník sa zaväzuje zaplatiť akciovú kúpnu cenu zariadenia Powerline alebo Wifi Powerline a zároveň sa zaväzuje využívať službu Magio Televízia alebo Magio Internet alebo Hlasovú službu s niektorým zo zvolených programov počas dohodnutej doby viazanosti podľa tejto Zmluvy. K Službe podľa tejto časti je možné zakúpiť si iba jedno zariadenie Powerline alebo Wifi Powerline. Ponuka platí do vyčerpania zásob.

Akciová cena: ☐ **Wifi Powerline** 19.90 € s DPH

☐ **Powerline** 9.90 € s DPH

Ak Účastník poruší záväzok viazanosti k Službe, má Podnik právo popri zmluvnej pokute za Službu aj na zmluvnú pokutu za zariadenie podľa tejto časti. Základ pre výpočet zmluvnej pokuty za Powerline alebo Wifi Powerline je 24,00 € (DPH sa neuplatňuje).

Informácia o možnosti zverejňovania údajov v zozname účastníkov a informačnej službe:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname ☐ Žiadam o zverejnenie kategórie ekonomickej činnosti:

☐ Žiadam o ZVEREJNENIE základného rozsahu údajov v zozname účastníkov a informačnej službe, ako aj údajov nad rámec základného rozsahu podľa osobitnej prílohy k Zmluve ☐ Žiadam o NEZVEREJNENIE údajov v zozname účastníkov a informačnej službe

Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodné meno v prípade fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.

Koncové zariadenie - nájom.

typ KZ ADSL/ VDSL/ Optika

☐ KZ s WIFI

☐ KZ bez WIFI

• Zariadenie s WIFI je možné objednať iba v prípade objednania služby Magio Internet

• **Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia (KZ):** Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového zariadenia HAG/ONT alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového zariadenia HAG/ONT v stanovenej lehote po ukončení Zmluvy alebo počas trvania Zmluvy na základe výzvy Podniku zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60.00 € (DPH sa neuplatňuje). Podmienky vrátenia Koncového zariadenia HAG/ONT sú uvedené v platnom Cenníku alebo ich Podnik oznámi Účastníkovi vo výzve na vrátenie Koncového zariadenia HAG/ONT.

• Nájom Koncového zariadenia

Doba trvania nájmu neurčitá.

KZ bude doručené kuriérom, prípadne povereným pracovníkom Podniku.

Táto časť označená ako „Nájom Koncového zariadenia“ tvorí osobitnú zmluvu o nájme KZ, ktorú Účastník a Podnik uzatvárajú v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní verejných služieb na službu Televízie alebo Internetu alebo Hlasovej služby, ktorá tvorí súčasť tejto listiny (ďalej len „Zmluva o nájme“) a na zmluvný vzťah Účastníka a Podniku sa uplatní len, ak je vyplnený údaj „Typ KZ“. Podnik sa zaväzuje prenechať Účastníkovi (nájomcovi) do užívania vyššie uvedené KZ a Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za aktiváciu a nájom KZ v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia, časti určenej pre nájom koncových zariadení (ďalej len „Cenník KZ“). Ceny podľa predchádzajúcej vety bude Podnik fakturovať v rámci faktúry za služby poskytované na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ nie je súčasťou Služby poskytovanej na základe Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Nájom KZ sa riadi Obchodnými podmienkami na predaj a nájom koncových zariadení a Cenníkom KZ, ktoré tvoria súčasť Zmluvy o nájme. KZ bude doručené na adresu umiestnenia Služby dohodnutej v Zmluve, ak nie je dohodnuté inak.



Zmluvná pokuta za stratu, poškodenie alebo nevrátenie Koncového zariadenia: V prípade zániku Zmluvy o nájme z akéhokoľvek dôvodu je Účastník povinný vrátiť Podniku KZ v nepoškodenom stave spolu s príslušenstvom, a to najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o nájme: v prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu uvedenú v Cenníku KZ, ak nie je v Zmluve o nájme uvedená inak. Zároveň Účastník rovnako zodpovedá za poškodenie zariadenia počas trvania tejto Zmluvy. Potvrdenie o prevzatí Magio Boxu alebo KZ v tlačive „Vyhlasenie nájomcu o vrátení / nevrátení / poškodení KZ“ sa nepovažuje za dohodu o ukončení Zmluvy (nájmu). Pokuta za nevrátenie stratu alebo poškodenie koncového zariadenia

Účastník je povinný v prípade straty alebo poškodenia Koncového zariadenia typu ONT/HAG alebo nevrátenia alebo vrátenia poškodeného Koncového zaplatiť Podniku (jednorazovo) Zmluvnú pokutu 60,00 € (DPH sa neuplatňuje) za koncové zariadenie typu ONT/ HAG.

• **Dodatok k Existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia** Doba trvania nájmu neurčitá.

Táto časť, označená ako „Dodatok k existujúcej zmluve o nájme Koncového Zariadenia“, predstavuje dodatok k zmluve o nájme KZ, vo vzťahu k príslušnému KZ, uzavretej spolu so Zmluvou medzi Podnikom a Účastníkom vo vzťahu k Službe Televízie, alebo Internetu, alebo Hlasovej službe, ktorá už bola zriadená (ďalej len „Existujúca Zmluva o nájme KZ“). Tento dodatok k Existujúcej zmluve o nájme KZ **mení túto** Existujúcu zmluvu o nájme KZ v časti ceny za nájom KZ. Zmluvné strany sa dohodli, že podpisom tohto dodatku sa Účastník zaväzuje platiť Podniku cenu za nájom v zmysle Cenníka pre koncové zariadenia platného v deň podpisu tohto dodatku a to v závislosti od druhu KZ, ktorý Účastník ku dňu podpisu využíva. Ostatné ustanovenia zmluvy o nájme, ktoré nie sú týmto dodatkom dotknuté, zostávajú v platnosti bez zmeny.

• ZMLUVNÁ POKUTA

ZÁVÄZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že počas doby viazanosti v zmysle tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrúva v zmluvnom vzťahu s Podnikom **vo vzťahu ku každej Službe** poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“). pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojedanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

Doba viazanosti plynie iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynie.

Základ pre výpočet zmluvnej pokuty

	Pokuta (DPH sa neuplatňuje)	Splatnosť ceny
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti oboch Služieb v Balíku služieb	240,00 €	jednorazovo
Balík dvoch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	120,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti troch Služieb v Balíku služieb	300,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti dvoch Služieb v Balíku služieb	200,00 €	jednorazovo
Balík troch služieb – za porušenie záväzku viazanosti jednej zo Služieb v Balíku služieb	100,00 €	jednorazovo

ZMLUVNÁ POKUTA: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakciou a akciou kúpou cenou, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnuté. Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené, v časti označenej ako „Akcia“ alebo v Cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti všetkých Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k Balíku uvedený v tabuľke vyššie a základu pre výpočet vo vzťahu k všetkým KZ, ktorý bol Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytnutý. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty v prípade **porušenia záväzku viazanosti len vo vzťahu k niektorej zo Služieb v Balíku** je súčet základu pre výpočet vo vzťahu k porušeniu záväzku viazanosti tejto jednotlivcej Služby a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe. Tento základ zohľadňuje Benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Základ pre výpočet“).

Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:

$$\text{Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty} = \text{Základ pre výpočet ZP} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} * \text{Základ pre výpočet ZP} \right)$$

Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tej Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

• Ostatné ustanovenia

Účastník čestne vyhlasuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má



k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.

Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu a Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od Služieb, ktoré sú na základe tejto Zmluvy o balíku poskytované, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akciového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (ii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.

Ak účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmaří zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti.

Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb v rámci Balíka, (ii) prevzatia KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Ustanovenia tejto časti Zmluvy o balíku nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy o balíku z dôvodu včasného odstúpenia zo strany Účastníka.

Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

☐ Účastník zároveň žiada Podnik o doručenie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, vrátane Akciového cenníka a informácie v zmysle § 3 ZoOS, ktoré tvoria v zmysle tejto Zmluvy o balíku jej súčasť, odovzdaním v elektronickej podobe prostredníctvom trvanlivého nosiča, a to zaslaním na e-mailovú adresu Účastníka

Uvedené súčasť Zmluvy o balíku sa pritom považujú za doručené dňom ich odoslania Účastníkovi Podnikom. Účastník má právo namietat ich nedoručenie. Odovzdanie uvedených súčastí Zmluvy o balíku sa považuje za zachovanie písomnej formy v zmysle ust. § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka. Táto možnosť je Účastníkovi dostupná, len ak je táto Zmluva o balíku uzavretá medzi Podnikom a Účastníkom v tom istom momente. Ak Účastník nevyužije možnosť odovzdania súčastí zmluvy na trvanlivom nosiči alebo nie je splnená podmienka v predchádzajúcej vete, budú Účastníkovi odovzdané v listinnej forme. Podpisom tejto Zmluvy o balíku Účastník potvrdzuje ich prevzatie.

Účastník berie na vedomie, že Účastník svojím podpisom predkladá Podniku návrh na uzavretie Zmluvy v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve (ďalej len „návrh“). Zástupca Podniku potvrdí pri podpise návrhu zo strany Účastníka jeho prevzatie Podnikom. Podnik v prípade následnej akceptácie návrhu zo strany Podniku doručí/odovzdá Účastníkovi akceptáciu tohto návrhu formou tejto Zmluvy. Zmluva o balíku nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmenu Zmluvy.

Prílohy ☐ Osvedčená plná moc ☐ Osvedčená kópia výpisu z obch. registra
☐ Príloha Hromadné zriadenie ☐ iné

☐ Osvedčená kópia výpisu zo živnost. registra
☐ iné



Miesto: Dátum: podpis splnom orgánu ** Označ	Miesto: Dátum akceptácie návrhu Meno pracovníka:	Kód predajcu: Dátum prevzatia návrhu: Meno predajcu: Tel. číslo:
---	---	---

a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku podpis a pečiatka predajcu/zástupcu Podniku
 u si Účastník objednáva službu v danom rozsahu a za stanovených podmienok

